

Gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel Limburg

Artikel 1      Algemeen

1. Wanneer deze voorwaarden deel uitmaken van aanbiedingen en overeenkomsten tot het verrichten van leveringen en/of diensten door de opdrachtnemer, zijn alle bepalingen van deze voorwaarden tussen partijen van kracht, voor zover daarvan niet door een uitdrukkelijke schriftelijke afspraak tussen partijen is afgeweken. Een verwijzing door de opdrachtgever naar eigen inkoop- of andere voorwaarden wordt door de opdrachtnemer uitdrukkelijk van de hand gewezen.
2. In deze voorwaarden wordt verstaan onder:
  - o product: zaken, waaronder door opdrachtgever aangeleverde werkstukken die onderwerp zijn van de overeenkomst, alsmede diensten en de resultaten van dienstverlening;
  - o schriftelijk: door middel van een door beide partijen ondertekend document of door een brief, telefax of e-mailbericht of elke andere door de partijen overeengekomen technische wijze;
  - o de opdrachtnemer, "wij" of "ons": degene die in zijn aanbieding en/of opdrachtbevestiging naar deze voorwaarden verwijst;
  - o de opdrachtgever: degene tot wie de aanbieding en/of opdrachtbevestiging is gericht;
  - o dienst: de aanneming van werk.

Artikel II      Aanbiedingen; totstandkoming overeenkomsten

1. Al onze aanbiedingen of prijsopgaven zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is vermeld. Elke aanbieding van ons is gebaseerd op de veronderstelling, dat wij de opdracht onder normale omstandigheden en gedurende reguliere werkuren kunnen uitvoeren. Een overeenkomst komt slechts tot stand, indien en voor zover wij een opdracht van opdrachtgever schriftelijk aanvaarden of indien door ons uitvoering aan een opdracht wordt gegeven. Als datum voor de totstandkoming van de overeenkomst geldt de dag van verzending van onze schriftelijke opdrachtbevestiging respectievelijk de eerste dag van feitelijke uitvoering van de opdracht door ons.
2. Indien wij op verzoek van opdrachtgever enige prestatie verrichten voordat een schriftelijke overeenkomst tot stand is gekomen, zijn wij gerechtigd daarvoor betaling te verlangen conform de alsdan bij ons geldende tarieven, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
3. Ingeval van schriftelijke aanvaarding onzerzijds, zijn wij tot niet meer gehouden dan hetgeen schriftelijk door ons is geaccepteerd. Opdrachtgever wordt geacht gebonden te zijn aan zijn opdracht, zolang de opdracht door ons niet is geweigerd.
4. Aanvullende en afwijkende bepalingen in de opdracht ten opzichte van onze aanbieding of prijsopgave zijn voor ons te allen tijde slechts bindend, indien en voor zover deze bepalingen uitdrukkelijk schriftelijk door ons zijn geaccepteerd.
5. Alle door ons verstrekte opgaven van getallen, maten, gewichten en/of andere aanduidingen van de producten zijn met zorg gedaan, maar wij kunnen er niet voor instaan dat zich geen afwijkingen zullen voordoen. Getoonde of verstrekte monsters, tekeningen of modellen e.d. zijn steeds slechts aanduidingen van de betreffende producten.

Artikel III      Prijzen

1. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, gelden onze prijzen af fabriek, dus exclusief bijv. vervoer en/of verzending, verpakking, assurance en eventueel door de overheid te heffen rechten of belastingen danwel andere heffingen, alsook alle kosten in verband met de door opdrachtgever in het kader van de uitvoering van de opdracht ter beschikking gestelde zaken.

2. Indien na de datum van totstandkoming van de overeenkomst conform artikel II lid 1 kostprijzen van materialen, hulpmiddelen, onderdelen, grondstoffen, lonen, salarissen, sociale lasten en overheidslasten een verhoging ondergaan, voordat de opdracht geheel is uitgevoerd, zijn wij gerechtigd onze prijzen dienovereenkomstig te verhogen.
3. Als meerwerk wordt beschouwd al hetgeen door de opdrachtnemer in overleg, al dan niet schriftelijk vastgelegd, met de opdrachtgever tijdens de uitvoering van de overeenkomst boven de in het contract of de opdrachtbevestiging uitdrukkelijk vastgelegde hoeveelheden wordt geleverd en/of aangebracht dan wel boven de in het contract of de opdrachtbevestiging uitdrukkelijk vastgelegde werkzaamheden wordt gepresteerd. In de overeenkomst is de bevoegdheid van de opdrachtnemer begrepen om door hem verricht meerwerk afzonderlijk in rekening te brengen, zodra het daarvoor in rekening te brengen bedrag hem bekend is. Voor de berekening van meerwerk zijn de in lid 2 van dit artikel gegeven regels van overeenkomstige toepassing.  
Indien door omstandigheden, gelegen in de aard en/of extra eigenschappen van het werkstuk of het materiaal, herhaling van de behandeling en/of extra behandeling noodzakelijk blijkt om het voor de opdrachtgever gewenste resultaat te bereiken, zijn voor de kosten voor deze herhaalde en/of extra behandeling voor rekening van opdrachtgever. Blijkt na herhaalde behandeling dat de verlangde kwaliteit door bovengenoemde omstandigheden niet te bereiken is, dan dienen de door ons gemaakte kosten van eerste en herhaalde behandeling toch door opdrachtgever te worden voldaan.
4. Indien wij opdracht gekregen hebben voor het uitvoeren van richtwerkzaamheden worden deze werkzaamheden uitsluitend door ons verricht in regie, te weten door ons achteraf berekende prijzen en arbeidslonen. Door ons afgegeven prijzen voor deze werkzaamheden worden slechts beschouwd als indicatief en richtinggevend.

#### Artikel IV            Verpakking

Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, zullen de producten – indien noodzakelijk en te onzer uitsluitende beoordeling – voorzien worden van een verpakking, waarin de producten gebruikelijk worden verhandeld; een en ander met inachtneming van het gestelde in artikel III lid 1. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen met opdrachtgever, nemen wij de verpakking niet terug.

#### Artikel V            Bescheiden, hulpmiddelen en adviezen

1. Door ons opgestelde, vervaardigde of ter beschikking gestelde kostenbegrotingen, plannen, catalogi, afbeeldingen, tekeningen, maten en gewichtsopgaven of andere bij aanbiedingen of leveranties behorende bescheiden, zomede hulpmiddelen als modellen, mallen, stempels. Matrijzen en gereedschappen blijven – ook als de fabricagekosten aan opdrachtgever in rekening zijn gebracht – te allen tijde onze (intellectuele) eigendom en dienen op eerste verzoek aan ons te worden teruggegeven.
2. Behoudens schriftelijke toestemming onzerzijds, staat opdrachtgever ervoor in dat de in het vorige lid omschreven bescheiden, hulpmiddelen en door ons versterkte informatie niet worden gekopieerd of nagemaakt, danwel aan derden, al dan niet voor wederverbruik, ter inzage gegeven of ter hand gesteld worden, Wij zijn gerechtigd om van opdrachtgever te verlangen dat hij medewerking verleent aan de ondertekening van een door ons voorgelegde geheimhoudingsverklaring.
3. Met inachtneming van het gestelde in artikel II lid 5 binden alle door ons versterkte adviezen, berekeningen, mededelingen en opgaven omtrent capaciteiten, resultaten en/of te verwachten prestaties van door ons te leveren producten of te verrichten werkzaamheden ons slechts, indien en voor zover dergelijke gegevens opgenomen zijn in onze schriftelijke opdrachtbevestiging, danwel deel uitmaken van de tussen ons en opdrachtgever apart gesloten schriftelijke overeenkomst.

#### Artikel VI            Wijze van uitvoering overeenkomst

1. Producten, welke ons in het kader van ons verleende opdrachten ter beschikking gesteld zijn, dienen vergezeld te gaan van een paklijst, waarin vermeld dient te worden het aantal stuks, de aard en het nettogewicht van de producten. Daarnaast dienen in deze paklijst tevens vermeld te worden: de gebruikte

staalsoort (merk van het staal, naam staalfabrikant, normaanduiding, respectievelijk analyse), hardingsvoorschriften van de staalfabrikant, verlangde inzetdiepte bij inzetstaal danwel in ieder geval de beoogde slijpmaat van elk vlak apart (niet op diameter betrokken), informatie of opkoling respectievelijk stikstofdifusie is toegestaan; in elk geval er sprake is van verdelingsstalen evenals of – en zo ja – welke Brinellhardheid verlang wordt (tolerantie in de Brinellhardheid dient te worden opgegeven) en tenslotte welke hardheid wordt verlangd in geval er sprake is van gereedschapsstalen.

2. Indien de hierboven vermelde gegevens niet op de hierboven aangegeven wijze danwel onvolledig of onduidelijk aan ons bekend zijn gemaakt – zulks te onze uitsluitende beoordeling – geschiedt behandeling van de producten naar beste kunnen en eigen inzicht op basis van de door ons bekende gegevens.
3. Indien wij op basis van de ons verstrekte opdracht en/of verstrekte gegevens tot de conclusie komen dat door ons niet kan worden voldaan aan de door opdrachtgever gestelde eisen danwel volgens onze mening behandeling van de producten aan grote risico's onderhevig is, zullen wij zulks tijdig kenbaar maken aan opdrachtgever. In geval de opdrachtgever daarop wenst over te gaan tot annulering van de opdracht is het gestelde in artikel XV ten aanzien van “annuleren” van toepassing. In geval de opdrachtgever zijn opdracht aan ons handhaaft zullen wij de opdracht naar beste kunnen uitvoeren zonder dat wij in kunnen staan voor de resultaten van de opgedragen bewerkingen.

#### Artikel VII      Levertijd

1. De levertijd, waaronder mede verstaan de termijn voor de door ons te verrichten werkzaamheden, begint te lopen op de dag dat de producten bij ons ontvangen zijn ter behandeling. Indien voor de uitvoering van de opdracht bepaalde gegevens, tekeningen etc. noodzakelijk zijn danwel bepaalde formaliteiten vereist zijn, gaat de levertijd eerst op een later tijdstip in, namelijk op het moment dat alle gegevens, tekeningen etc. in ons bezit zijn, danwel de vereiste formaliteiten vervuld zijn. Indien door ons een eerste betaling bij de bestelling wordt verlangd, begint de levertijd eerst te lopen op een later tijdstip dan na ontvangst van de producten of ontvangst van de hierbovengenoemde bescheiden en wel, op het moment waarop wij deze betaling hebben ontvangen.
2. De door ons opgegeven levertijden zijn niet fataal en steeds vrijblijvend. Enkel het verstrijken daarvan levert geen verzuim op. Wij zullen alles in het werk stellen de opgegeven levertijden zo nauwkeurig mogelijk in acht te nemen. Behoudens opzet of bewuste roekeloosheid van de tot de bedrijfsleiding behorende medewerkers geeft overschrijding van de levertijd opdrachtgever geen recht tot het vorderen van schadevergoeding, tot het weigeren van het product of tot gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst.

#### Artikel VIII      Overmacht

1. Onder overmacht van ons wordt verstaan: elke van de wil van ons onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van onze verplichtingen jegens opdrachtgever geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van onze verplichtingen in redelijkheid niet van ons kan worden verlangd, ongeacht of die omstandigheden ten tijde van het sluiten van de overeenkomst voorzien was. Wij zullen opdrachtgever zo spoedig mogelijk van een overmachttoestand op de hoogte stellen.
2. In elk geval ontslaan alle situaties van overmacht, zoals oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, gijzeling, molest, brand, waterschade en overstroming, werkstaking, bedrijfsbezetting, uitsluiting, gebrek aan arbeidskrachten of grondstoffen, defecten aan machinerie c.q. installaties, storingen in de levering van energie, alles zowel in ons bedrijf als bij derden, van wie wij de benodigde materialen of grondstoffen geheel of gedeeltelijk moeten betrekken, evenals bij opslag of gedurende transport, al dan niet in eigen beheer, en voorts door alle overige oorzaken, buiten onze schuld of toedoen ontstaan, ons van enige verplichting tot nakoming van onze verplichtingen, waaronder de levertijd, zolang de betreffende verhindering blijft voortbestaan. Aanspraken op schadevergoeding wegens gedeeltelijke of gehele niet-nakoming zijn in bovenvermelde gevallen eveneens uitgesloten.

3. Indien de overmachttoestand zes maanden heeft geduurd, hebben wij het recht de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Opdrachtgever heeft in een dergelijk geval geen recht op enige schadevergoeding.

#### Artikel IX            Aflevering

Indien geen specifieke handelsvoorwaarde is overeengekomen, geschiedt levering "Af fabriek". Indien bij levering "Af fabriek" de opdrachtnemer op verzoek van de opdrachtgever de verzending van het product naar de plaats van bestemming op zich neemt, gaat het risico uiterlijk bij overdracht van het product aan de eerste vervoerder over. Ingeval aflevering bij gedeelten geschiedt, gelden de afzonderlijke partijen op zichzelf als afgeleverd.

#### Artikel X            Risico

1. Tenzij schriftelijk anders met opdrachtgever is overeengekomen, geschiedt verzending en/of vervoerd van de producten, indien die door ons worden verzorgd, voor rekening en risico van opdrachtgever en worden de producten niet door ons tegen transportrisico verzekerd. Zelfs indien wij tegenover de vervoerder de verklaring hebben afgegeven, dat alle schade gedurende het transport voor onze rekening is, is het transportrisico niettemin voor rekening van opdrachtgever en zijn wij niet verplicht stappen te ondernemen tot verhaal van schade. Desgewenst dragen wij onze rechten jegens de vervoerder aan opdrachtgever over.
2. Behoudens ingeval uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, berusten producten, welke bij ons ter bewerking, reparatie, of inspectie zijn afgegeven, onder ons voor risico van opdrachtgever. Wij verplichten ons de door opdrachtgever aan ons afgegeven producten met de nodige zorgvuldigheid te bewaren en te behandelen.

#### Artikel XI            Eigendomsvoorbehoud

1. Onverminderd het in art. IX en X gestelde, gaat de eigendom van de producten van opdrachtnemer eerst op de opdrachtgever over wanneer al het door de opdrachtgever aan de opdrachtnemer voor leveringen of werkzaamheden verschuldigde, met inbegrip van rente en kosten, volledig aan de opdrachtnemer is voldaan. Opdrachtgever is niet gerechtigd voor dat tijdstip deze producten te vervreemden, te belenen, te verpanden of onder hypotheccair verband te brengen, danwel op enigerlei andere wijze aan derden over te dragen. Opdrachtgever is bevoegd deze producten in het kader van zijn normale bedrijfsuitvoering te be- en verwerken c.q. te gebruiken.
2. Opdrachtgever zal ons terstond in staat stellen de geleverde producten, zonder nadere ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst, terug te nemen. Onverminderd de overige aan ons toekomende rechten, worden wij reeds nu voor alsdan onherroepelijk door opdrachtgever gemachtigd om, indien deze zijn jegens ons aangegane (betalings)verplichtingen niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, zonder enige ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst de door ons geleverde producten tot ons te nemen.
3. Opdrachtgever is verplicht ons terstond schriftelijk op de hoogte te stellen van het feit dat derden (mogelijk) rechten doen gelden op de producten, waarop ons eigendomsvoorbehoud rust. Ingeval opdrachtgever niet aan deze verplichting zal blijken te hebben voldaan, is hij een boete verschuldigd van 15% van het onbetaalde gedeelte van de vorderingen, waarop het eigendomsvoorbehoud betrekking heeft, onverminderd de overige ons toekomende rechten terzake van die vorderingen.
4. Iedere betaling, die wij van opdrachtgever ontvangen zal allereerst strekken ter voldoening van die vorderingen, die wij op opdrachtgever hebben ten aanzien waarvan geen eigendomsvoorbehoud in de zin van lid 1 van dit artikel (meer) geldt.

## Artikel XII      Kredietbeperkingstoeslag

Het factuurbedrag kan door ons worden verhoogd met een afzonderlijk in de factuur vermelde kredietbeperkingstoeslag. Bij betaling binnen 30 dagen na factuurdatum behoeft de genoemde toeslag niet te worden voldaan.

## Artikel XIII      Betaling

1. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, is betaling van de koopprijs en/of de overeengekomen prijs terzake van door ons uit te voeren c.q. uitgevoerde werkzaamheden verschuldigd te onzer keuze contant bij de aflevering danwel binnen 14 dagen na aflevering overeenkomstig het gestelde in artikel IX. Alle betalingen zullen zonder enige aftrek of verrekening geschieden. Indien opdrachtgever meent ten opzichte van de aflevering of uitvoering van de opdracht nog aanspraken, in welke vorm ook, te kunnen doen gelden, ontheft dit hem niet van de verplichting tot betaling op de overeengekomen wijze en is hij niet gerechtigd om zijn betalingsverplichting op te schorten.
2. Indien betaling in termijn is overeengekomen, geschiedt deze – behoudens uitdrukkelijk anders luidende schriftelijke afspraken tussen partijen – als volgt:
  - 1/3 (eenderde) bij de opdracht;
  - 1/3 (eenderde) wanneer de producten ter verzending gereed worden gelegd, danwel bij de voltooiing van e door ons verrichte werkzaamheden.
  - 1/3 (eenderde) binnen een maand dient te geschieden, zodra dit door ons aan opdrachtgever in rekening is gebracht.
3. Betaling van meerwerk dient te geschieden, zodra dit door ons aan opdrachtgever in rekening is gebracht.
4. Wij zijn gerechtigd, indien op enig moment bij ons gerede twijfel bestaat omtrent de kredietwaardigheid van opdrachtgever, alvorens (verder) te presteren, te eisen dat gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling van de koopsom geschiedt of dat opdrachtgever duidelijke zekerheid stelt, zoals door middel van een bankgarantie of een stille verpanding van door ons geleverde producten. In een dergelijk geval zijn wij eveneens gerechtigd om uitsluitend onder rembours te verzenden.
5. Ingeval wij met opdrachtgever zijn overeengekomen dat betaling via een bankinstelling zal plaatsvinden of wanneer zekerheid gesteld wordt middels documentair krediet of bankgaranties, staat opdrachtgever ervoor in dat zulks steeds door middel van een eerste klas bank zal geschieden. Wanneer wij in redelijkheid kunnen twijfelen aan de genoemde kwalificatie, zijn wij gerechtigd om de voorgestelde bank af te wijzen en een andere bank aan te wijzen.
6. Door het enkel verstrijken van enige betalingstermijn is opdrachtgever van rechtswege in verzuim. In dat geval worden alle vorderingen van ons op opdrachtgever in zijn geheel onmiddellijk opeisbaar, onverminderd de overige ons toekomende rechte.
7. Opdrachtgever is, zonder dat enige ingebrekestelling is vereist, over alle bedragen, die niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn zijn voldaan, vanaf die dag rente verschuldigd gelijk aan de alsdan in Nederland geldende wettelijke rente, vermeerderd met en opslag van 2%. Telkens na afloop van een jaar wordt het bedrag waarover de rente wordt berekend, vermeerderd met de over dat jaar verschuldigde rente. Tevens is opdrachtgever alsdan alle op de inning van de vordering vallende gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten verschuldigd.
8. Wij zijn gerechtigd zaken van opdrachtgever, die ons ter beschikking zijn gesteld in verband met de aan ons verleende opdracht, onder ons te houden en de afgifte daarvan op te schorten, totdat opdrachtgever heeft voldaan aan al zijn betalingsverplichtingen jegens ons.

#### Artikel XIV      Ontbinding

1. Indien goede grond bestaat voor de vrees dat de opdrachtgever niet in staat of bereid is of zal zijn om aan zijn contractuele verplichtingen jegens de opdrachtnemer te voldoen, alsmede in geval van faillissement, surseance van betaling, stillegging, liquidatie of gehele of gedeeltelijke overdracht van het bedrijf van de opdrachtgever, is de opdrachtnemer gerechtigd passende zekerheid terzake van alle (al dan niet opeisbare) contractuele verplichtingen van de opdrachtgever te verlangen en in afwachting van zodanige zekerheid de uitvoering van de overeenkomst op te schorten. Bij gebreke van zekerheidsstelling binnen een redelijke door de opdrachtnemer gestelde termijn is de opdrachtnemer gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. De opdrachtnemer heeft deze bevoegdheden naast zijn overige rechten op grond van de wet, de overeenkomst en deze voorwaarden.
2. Indien de opdrachtgever niet, niet tijdig of niet behoorlijk voldoet aan enige verplichting die voor hem uit de met de opdrachtnemer gesloten overeenkomst of uit een daarmee samenhangende overeenkomst voortvloeit, is de opdrachtnemer evenzeer gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de overeenkomst te ontbinden.
3. In geval van opschorting op grond van lid 1 of lid 2, is de opdrachtnemer bevoegd om de ter uitvoering van de overeenkomst door hem ingekochte, gereserveerde, in bewerking genomen en gefabriceerde grondstoffen, materialen, onderdelen en andere zaken voor rekening en risico van de opdrachtgever te doen opslaan. In geval van ontbinding op grond van lid 1 of lid 2 is de vorige volzin van overeenkomstige toepassing, met dien verstande dat de opdrachtnemer in plaats van voor opslag ook kan kiezen voor verkoop of vernietiging voor rekening van de opdrachtgever. Bij opschorting of ontbinding op grond van lid 1 of lid 2 heeft de opdrachtnemer recht op volledige schadevergoeding, maar is hij zelf niet tot enige schadevergoeding gehouden.

#### Artikel XV      Annuleren

1. Indien opdrachtgever de aan ons verstrekte opdracht wenst te annuleren, is opdrachtgever verplicht – behoudens andersluidende schriftelijke afspraak – de door ons al dan niet op termijn ingekochte materialen en grondstoffen, al dan niet bewerkt of verwerkt, tegen de door ons betaalde prijs, inclusief lonen, van ons over te nemen en ons onder meer wegens winstderving schadeloos te stellen tegen betaling van 15% van de overeengekomen prijs; een en ander onverminderd ons verder toekomstige rechten. Ingeval wij in verband met de opdracht met een bank of een derde een valutaovereenkomst hebben gesloten, zal opdrachtgever tevens verplicht zijn de uit de annulering voortvloeiende valutaverliezen aan ons te vergoeden.
2. Opdrachtgever is verplicht ons te allen tijde te vrijwaren tegen vorderingen van derden als gevolg van de annulering van de opdracht.

#### Artikel XVI      Inspectie en reclame

1. Controle op de resultaten van onze behandelingen vindt bij ons enkel plaats door middel van gangbare steekproefmethodes, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders door ons met opdrachtgever is overeengekomen. In dat laatste geval zullen voor een dergelijk controle door ons extra kosten in rekening gebracht kunnen worden. Opdrachtgever is te allen tijde verplicht de producten onmiddellijk na levering nauwkeurig te (doen) inspecteren. Indien en voor zover opdrachtgever niet beschikt over apparatuur ter controle van de producten, dan is opdrachtgever gerechtigd ons te verzoeken controleapparatuur tegen berekening van kostende prijs voor het uitvoeren van controle aan hem ter beschikking te stellen. Eventuele reclames over gebreken aan de producten, die te wijten zijn aan fouten in de door ons uitgevoerde bewerkingen, alsmede verschillen in hoeveelheid, gewicht, samenstelling, kwaliteit tussen de afgeleverde producten en de door opdrachtgever aangeleverde producten, dienen uiterlijk binnen veertien dagen na levering van de producten schriftelijk aan ons te worden medegedeeld, onverminderd het bepaalde in lid van dit artikel. Indien echter een beproeving of keuring in onze fabriek heeft plaatsgevonden, dient reclamering tijdens deze beproeving of keuring plaats te vinden en schriftelijk te worden vastgelegd.

2. Gebreken die redelijkerwijs niet binnen de hierbovengestelde termijn kunnen worden geconstateerd, dienen onmiddellijk na constatering doch uiterlijk binnen de geldende garantietermijn schriftelijk aan ons te worden gemeld. Reclamering ten aanzien van facturen kan slechts schriftelijk geschieden binnen veertien dagen na ontvangst van de facturen, waarbij de datum van ontvangst bepaald wordt op een dag na de datum van datum van dagtekening van de desbetreffende factuur.
3. Geringe afwijkingen met de gebruikelijke toleranties zullen voor opdrachtgever geen grond kunnen vormen voor reclamering, het vragen van schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.
4. Indien reclamering niet plaatsvindt binnen de in dit artikel gestelde termijnen, verliest opdrachtgever elke aanspraak terzake van die gebreken.
5. Na het ontdekken van enig gebrek is opdrachtgever verplicht om het gebruik, de bewerking, verwerking of installatie van de betreffende producten onverwijld te staken en zal hij alle door ons voor onderzoek van de reclame gewenste medewerking verlenen onder meer door ons voor onderzoek van de reclame gewenste medewerking verlenen onder meer door ons in de gelegenheid te stellen ter plaatse een onderzoek in te (doen) stellen naar de omstandigheden van bewerking, verwerking, installatie en/of gebruik.
6. Opdrachtgever heeft geen recht tot reclameren met betrekking tot producten, ten aanzien waarvan door ons geen controle op de reclame kan plaatsvinden. Het staat opdrachtgever niet vrij de producten te retourneren, voordat wij daarmee schriftelijk hebben ingestemd.

#### Artikel XVII      Garantie

1. Met inachtneming van de hierna gestelde beperkingen staan wij ervoor in, dat door ons uitgevoerde behandelingen in overeenstemming zijn met de door ons geoffreerde en/of overeengekomen werkzaamheden. De garantie betreft uitsluitend de deugdelijkheid van de uitvoering van de door ons uitgevoerde werkzaamheden en geldt gedurende 6 maanden na aflevering in de zin van artikel IX. Onze garantie houdt in dat wij - te onzer uitsluitende beoordeling - blijkt dat na- of herbehandeling niet mogelijk is, wordt door ons in het kader van onze garantieverplichting een afkeurvergoeding ter grootte van maximaal het (gedeelte van) door ons gefactureerde bedrag dat betrekking heeft op (het gedeelte van) de door ons uitgevoerde behandeling waarvan nabehandeling of herbehandeling niet mogelijk is. Voor door ons geleverde losse producten (zaken) geldt dat wij - met inachtneming van de hierna gestelde beperkingen instaan - zowel voor de deugdelijkheid van het door ons geleverde product als voor de kwaliteit van het daarvoor gebruikte en/of geleverde materiaal, voor zover het betreft bij keuring respectievelijk overnamebeproeving niet-waarneembare gebreken aan het geleverde product, waarvan de opdrachtgever bewijst dat zij binnen 6 maanden na de levering zijn opgetreden uitsluitend of overwegend als direct gevolg van een onjuistheid in de door ons toegepaste constructie dan wel ten gevolge van gebrekkige afwerking of gebruik van slecht materiaal. Onder deze garantie vallende gebreken zullen door ons worden weggenomen door reparatie of vervanging van het gebrekkige onderdeel, al dan niet in ons bedrijf, of door toezending van een onderdeel ter vervanging, een en ander steeds ter onzer keuze. Indien - zulks te onzer uitsluitende beoordeling - blijkt dat herstel of vervanging niet mogelijk is wordt door ons in het kader van onze garantieverplichting een afkeurvergoeding betaald ter grootte van maximaal het (gedeelte van) het door ons gefactureerde bedrag dat betrekking heeft op (het gedeelte van) van de levering waarvan reparatie of vervanging niet mogelijk is
2. Onze garantie geldt niet, indien:
  - opdrachtgever niet, niet tijdig of niet behoorlijk voldoet aan enige verplichting, welke uit deze of enige andere daarmee samenhangende overeenkomst voortvloeit zoals onder meer de in deze voorwaarden vermelde verplichtingen ten aanzien van inspectie, reclamering alsmede wijze van uitvoering van de overeenkomst;
  - blijkt - te onzer beoordeling - dat de aan ons ter beschikking gestelde producten ongeschikt blijken te zijn geweest voor de gevraagde behandelingen of de door ons behandelde producten ongeschikt blijken te zijn voor het door opdrachtgever beoogde doel;
  - opdrachtgever op eigen initiatief gedurende de garantietermijn wijzigingen en/of reparaties aan de geleverde producten verricht of laat verrichten;

- het betreft fouten welke geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van overheidsvoorschriften met betrekking tot de kwaliteit of de aard der gebruikte materialen en/of met betrekking tot de overeengekomen bewerkingen;
  - indien niet alle voor het gebruik van de producten gegeven instructies en andere specifieke geldende garantievoorschriften stipt en volledig door opdrachtgever zijn nagekomen.
3. Alle kosten die uitgaan boven de hierboven vermelde omschreven verplichting. Zijn voor rekening van opdrachtgever, zoals onder meer transportkosten, reiskosten en kosten van demontage en montage. In geval wij ter uitvoering van onze garantieverplichtingen activiteiten aan geleverde producten verrichten, blijven de desbetreffende producten volledig voor risico van opdrachtgever. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, zijn wij uitsluitend gehouden tot nakoming van de in dit artikel genoemde garantieverplichtingen binnen Nederland.

Artikel XVIII      Aansprakelijkheid

1. Onze aansprakelijkheid is beperkt tot nakoming van de in artikel XVII omschreven garantieverplichting. Behoudens het geval dat er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van de tot de bedrijfsleiding behorende medewerkers, zijn wij nimmer aansprakelijk voor enige schade van opdrachtgever, mede begrepen gevolgschade, danwel schade als gevolg van aansprakelijkheid jegens derden. Indien en voorzover wij, ondanks het gestelde in de eerste zinsnede van dit lid, door de bevoegde rechter toch aansprakelijk worden gehouden in enig geval, is onze aansprakelijkheid jegens opdrachtgever uit welke hoofde dan ook, per gebeurtenis in alle gevallen beperkt tot de hoogte van de betreffende contractsom van de door ons uitgevoerde behandeling of door ons geleverde losse producten (zaken).
2. Opdrachtgever is gehouden ons te vrijwaren en schadeloos te stellen voor alle kosten, schaden en interesten, welke voor ons ontstaan als direct gevolg van vorderingen van derden op ons terzake van voorvallen, daden of nalatigheden bij of in het kader van de uitvoering van de opdracht.
3. Het is opdrachtgever bekend, dat de door hem aan ons ter beschikking gestelde zaken welke zich in verband met de uitvoering van door ons opgedragen werkzaamheden onder onze berusting bevinden, niet door ons zijn verzekerd. Deze zaken berusten zowel bij ondermeer in- en extern transport, laden en lossen, opslag onzerzijds en gedurende behandeling onder ons voor rekening en risico van opdrachtgever. Opdrachtgever dient hiervoor derhalve zelf ene passende verzekering te sluiten en is gehouden ons te vrijwaren voor aanspraak van derden, in geval van beschadiging of verloren gaan van de betreffende werkstukken, een en ander behoudens indien en voorzover er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van de tot de bedrijfsleiding behorende medewerkers.

Artikel XIX      Toepasselijk recht; bevoegde rechter

1. Op alle met ons gesloten overeenkomsten, waarvan deze voorwaarden geheel of ten dele uitmaken, is Nederlands recht van toepassing. Partijen worden geacht domicilie te hebben gekozen in de plaats, waar wij gevestigd zijn.
2. Alle geschillen, die ontstaan naar aanleiding van met ons gesloten overeenkomsten of deze algemene voorwaarden, zullen voorzover niet anders door de wet dwingend voorgeschreven, zijn onderworpen aan het oordeel van de bevoegde rechter van onze plaats van vestiging, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
3. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitgesloten, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.